

**GESTIONE EROGAZIONE RICETTA DEMATERIALIZZATA DI
PRESTAZIONI SPECIALISTICHE SSN MEDIANTE SISTEMA CUPWEB E
RISPETTIVA ESTENSIONE ALLE STRUTTURE SANITARIE PRIVATE
ACCREDITATE**

**MANUALE OPERATIVO
CONFIGURAZIONE E PROFILATURA**

VERSIONE 1.0

Documento:	0018-V01_RGSA026_Ric-Demat_ManualeOperativoMON.doc			
Cliente:	Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale			
Redatto da:	Engineering	Daniele Ibba	Data:	
Approvato da:	Engineering	Giovanni Davide Cipollone	Data:	
Consegnato a:	Regione Sardegna SardegnaIT	Federica Loi, Marco Corona Mauro Cubeddu, GCCR	Data:	

Versione	Motivo	Data	Redatto da	Approvato da
1.0	Prima emissione	25/06/2015	Daniele Ibba	Giovanni Davide Cipollone

INDICE GENERALE

1	ACRONIMI	2
2	INTRODUZIONE	3
3	GESTIONE MESSAGGI.....	3

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 – punto di menu Monitor Messaggi	3
Figura 2 - sezione della lista riepilogativa dei messaggi	5
Figura 3 - popup dati integrativi della richiesta	5
Figura 4 - popup dati integrativi delle attività	6
Figura 5 - icone per l'accesso in modifica delle prescrizioni	6

1 ACRONIMI

ASL	Azienda Sanitaria Locale
AO	Azienda Ospedaliera
AOU	Azienda Ospedaliera Universitaria
CF	Codice Fiscale
CUP	Centro Unificato di Prenotazione
CUPWEB	Sistema Regionale CUP
GCCR	Gruppo di Coordinamento CUP Regionale
MMG	Medici di Medicina Generale
NRE	Numero di Ricetta Elettronica
PLS	Pediatri di Libera Scelta
TS	Tessera Sanitaria
SAC	Sistema di Accoglienza Centralizzato
SISaR	Sistema Informativo Sanitario Integrato Regionale
SSN	Servizio Sanitario Nazionale
SSR	Servizio Sanitario Regionale
TS	Tessera Sanitaria
WBS	Web Booking System – Sistema CUP Regionale – Sinonimo di CUPWEB

2 INTRODUZIONE

Il documento descrive il manuale operativo relativo agli aspetti di configurazione/profilatura relativi ai metodi di Monitoraggio dei messaggi di comunicazione tra il Cup Regionale e il SAC.

3 GESTIONE MESSAGGI

Il Cup della Regione Sardegna è alimentato dalle attività simultanee di undici Aziende tra Sanitarie ed Ospedaliere, ogni una delle quali comunica costantemente con il SAC attraverso l'integrazione configurata. I messaggi prodotti durante le comunicazioni, possono essere monitorati attraverso lo strumento Monitor messaggi a cui l'operatore deve essere opportunamente abilitato dal percorso *Configurazione > Accesso Ufficio/Ruolo > Menu*. L'utente abilitato, può accedere al Monitor Messaggi attraverso il percorso *Request Manager > Integrazioni > Monitor Messaggi*

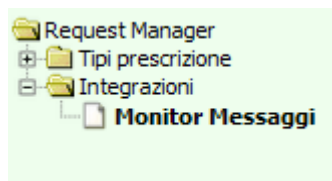


Figura 1 – punto di menu Monitor Messaggi

La maschera di ricerca del sistema di monitoraggio permette la visualizzazione dei messaggi solo per le entità applicative associate al ruolo utente.

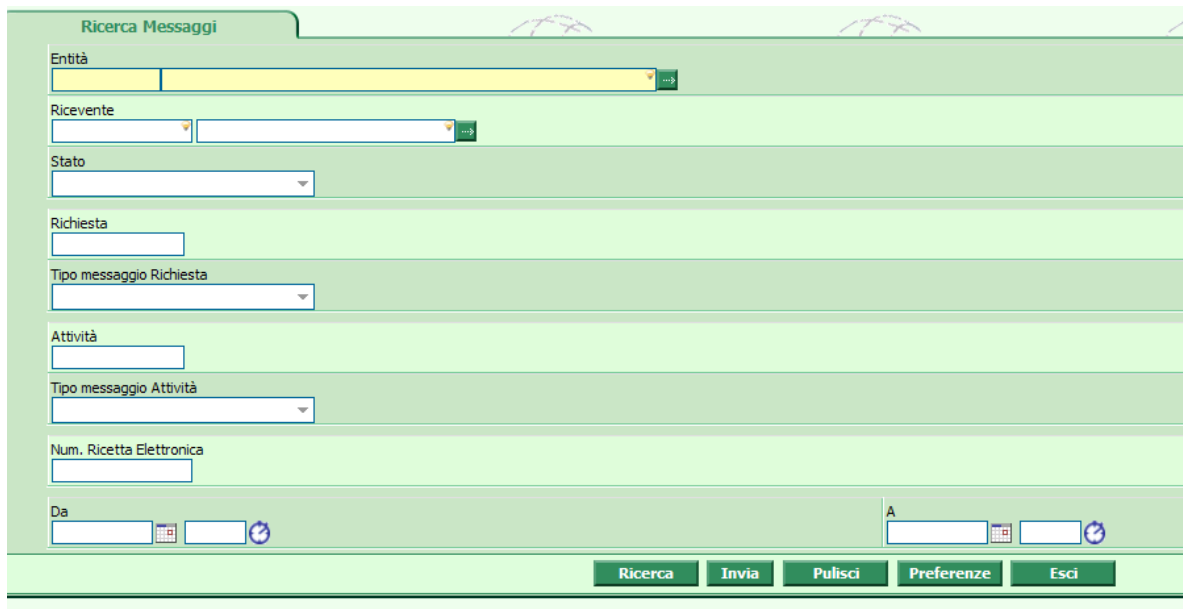





Figura 2 – maschera di ricerca del messaggi

Per avviare la ricerca, è necessario indicare l'entità applicativa definita per la ricetta Dematerializzata e compilare uno dei campi seguenti:

- Stato del messaggio:

Indica in quale stato si trova il messaggio prodotto a fronte di una attività Cup.

Codice	Icona	Descrizione
D - DA_CONSEGNARE		Il messaggio è stato prodotto, ma non c'è stata comunicazione con il SAC per l'avvenuta notifica.
P - CONSEGNA_IN_CORSO		Il messaggio è stato prodotto e la comunicazione con il SAC è avvenuta ma la consegna del messaggio è in corso.
C - CONSEGNA_TO		Il messaggio è stato prodotto e correttamente notificato al SAC
E - IN_ERRORE		Il messaggio è stato prodotto ma il SAC ha resituito un errore
N - DA_NON_CONSEGNARE		Il messaggio è stato prodotto ma sulla base delle configurazioni non deve essere inviato
I - INCOMPLETO		Il messaggio è stato prodotto ma richiede una verifica
T - TIMEOUT		Il messaggio è stato prodotto, la comunicazione col SAC è attiva ma è stato raggiunto il numero massimo di tentativi per l'invio al SAC. Tale casistica si può verificare in mancanza di risposta del servizio SAC.
R - DA_CORREGGERE		Il messaggio è stato prodotto ma a seguito della risposta SAC sono stati individuati dati disallineati tra i due sistemi. I messaggi in questo stato richiedono la verifica/modifica da parte dell'operatore.
A - ANNULLATO		Il messaggio è stato prodotto ma annullato dall'operatore

- Codice della richiesta Cup
- Numero Ricetta Elettronica
- Da – A: Permette di indicare l' intervallo temporale di inserimento dei messaggi
- Tipo Messaggio Richiesta/Attività:
Può assumere valore di INSERT (inserimento messaggio), UPDATE (Aggiornamento Messaggio), DELETE (Cancellazione) e permette di filtrare quale tipologia di messaggi visualizzare in funzione dell'attività svolta.

Nella sezione **DETTAGLI** di ciascuna riga risultato di una ricerca, è stata aggiunta una icona sia per la richiesta sia per ciascuna delle attività presenti nella richiesta.

Ricerca Messaggi		Risultato		Data Inserimento	Messaggio precedente
id	Struttura ricevente	Stato	Tipo operazione		
8286886	Dematerializzata - SSA-Struttura Fittizia ASLB		CONFERMA_PRESA_IN_CARICO_PRESCRIZIONE	10/06/2015 14:53	Dettagli UPDATE Richiesta: 201500001224 UPDATE Attività: 201500001181 Errori codice errore <input type="text"/> data <input type="text"/>

Figura 3 - sezione della lista riepilogativa dei messaggi

Posizionando il mouse sopra le icone riportate nell'immagine seguente vengono mostrati dei popup con informazioni aggiuntive relative alla richiesta o all'attività.

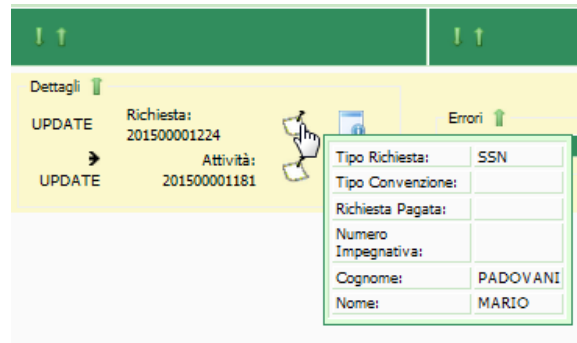


Figura 4 - popup dati integrativi della richiesta



Figura 5 - popup dati integrativi delle attività

Nel caso in cui si riscontri un messaggio in stato DA_CORREGGERE, è possibile accedere in modalità di modifica della prescrizione utilizzando la nuova icona che si trova in fondo a destra di ogni riga.



Figura 6 - icone per l'accesso in modifica delle prescrizioni

L'accesso alla maschera di edit step, solo in caso di errori, sarà automaticamente aperto il popup della prescrizione elettronica indicando con apposita icona i dati che risultano non corretti rispetto a quanto presente a livello di SAC. L'operatore quindi può procedere alla modifica dei dati.

FINE DEL DOCUMENTO.